

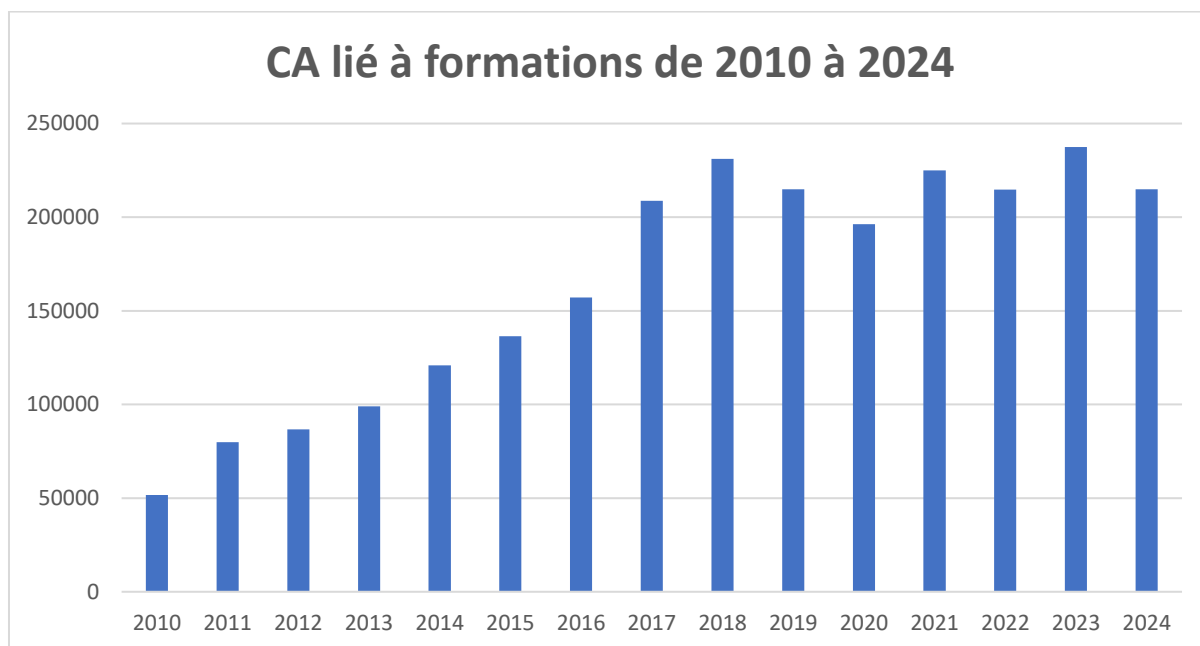
## RAPPORT D'ACTIVITE 2024

VERSION	OBJET DE LA MODIFICATION	DATE DE LA MODIFICATION	QUI
1.2	Ajout du bandeau – Mise à jour des statistiques 2024	Avril 2025	Angeline

# SOMMAIRE

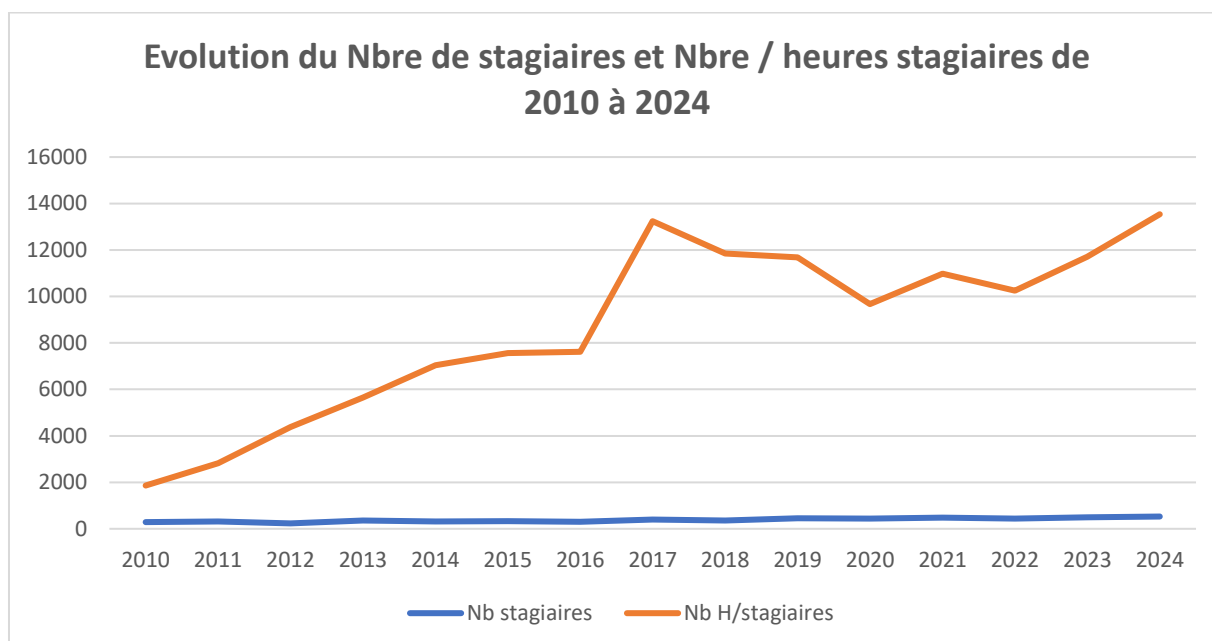
<b><u>I LES CHIFFRES DE L'ANNEE 2024 :</u></b>	<b>p 3</b>
<u>a) L'évolution du Chiffre d'Affaires de 2010 à 2023</u>	p. 3
<u>b) L'Evolution du nombre d'heures par stagiaire de 2010 à 2023</u>	p. 3
<b><u>II BILAN DES FORMATIONS 2024 :</u></b>	<b>p 4 à 9</b>
<u>a) Répartition du CA 2023 par type de financement</u>	p. 4 à 5
<u>b) Répartition du CA 2023 par domaine de formation</u>	p. 5 à 6
<u>c) Répartition du nombre d'heures par stagiaire par domaine de formation</u>	p.6 à 7
<u>d) Taux de participation aux formations</u>	p. 7 à 8
<u>e) Taux de réussite aux examens</u>	p. 8 à 9
<b><u>III BILAN POEI 1<sup>ER</sup> ET SECOND SEMESTRE 2024 :</u></b>	<b>p 9 à 21</b>
<b><u>IV L'EVALUATION DE LA SATISFACTION DES STAGIAIRES, DES CLIENTS ET FORMATEURS 2023 :</u></b>	<b>p 21 à 29</b>
<u>a) l'évaluation de la satisfaction des stagiaires</u>	p. 21 à 25
<u>b) l'évaluation de la satisfaction des clients</u>	p. 25 à 27
<u>c) l'évaluation de la satisfaction des formateurs</u>	p. 27 à 29
<b><u>V LES PROJETS 2024/2025 :</u></b>	<b>p 29 à 30</b>
<u>a) Les évolutions de l'équipe AUXILIA</u>	p. 29
<u>b) Le développement</u>	p. 29 à 30

### a) L'évolution du Chiffre d'Affaires de 2010 à 2024 :



Le chiffre d'affaires de 2024 est de 214 828 Euros soit une légère baisse par rapport à l'année dernière (CA 2023 237 418 Euros). Cette tendance peut s'expliquer par l'arrêt des actions instituts du domicile qui avait permis à AUXILIA d'augmenter son chiffre d'affaires en 2023 et au déménagement des locaux de l'association. Cet événement a eu pour effet, de ralentir l'activité et d'induire des charges supplémentaires.

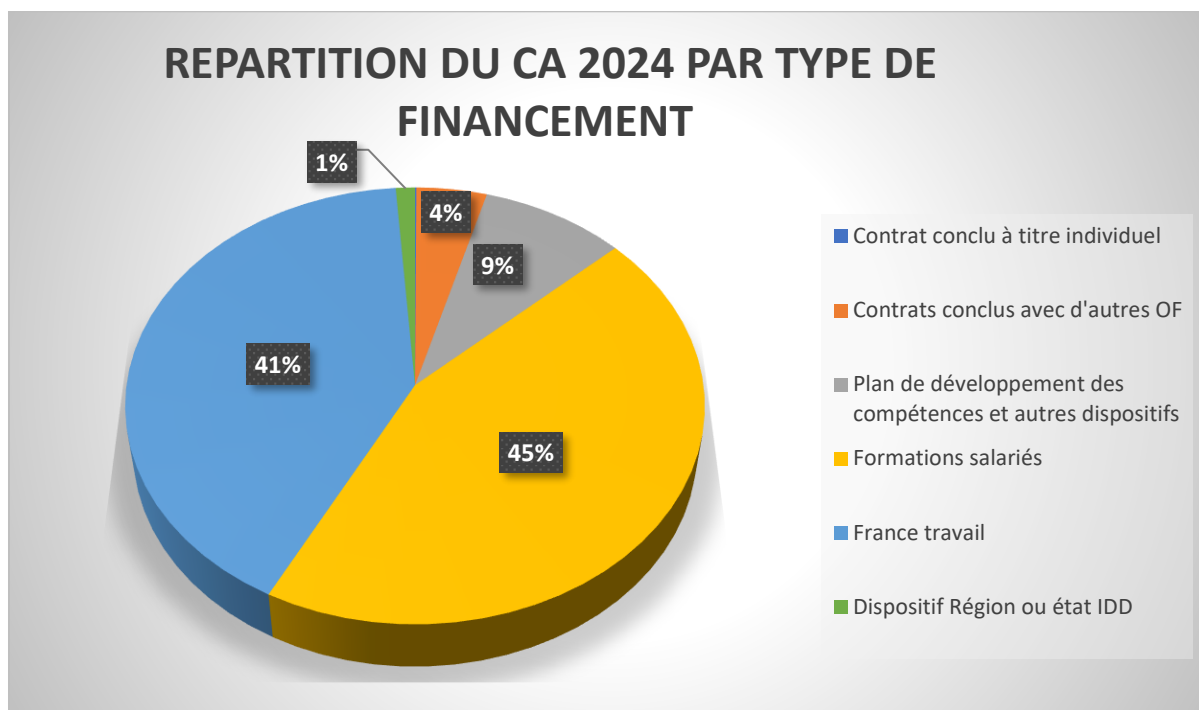
### b) L'Evolution du nombre d'heures par stagiaire de 2010 à 2024 :



AUXILIA Formation a formé 528 stagiaires en 2024 ce qui le nombre le plus élevé depuis la création d'AUXILIA en 2009. Le nombre d'heures suivies par l'ensemble des stagiaires est donc lui aussi plus conséquent avec 13 538 Heures réalisées.

## II BILAN DES FORMATIONS 2024 :

### a. Répartition du CA 2024 par type de financement :



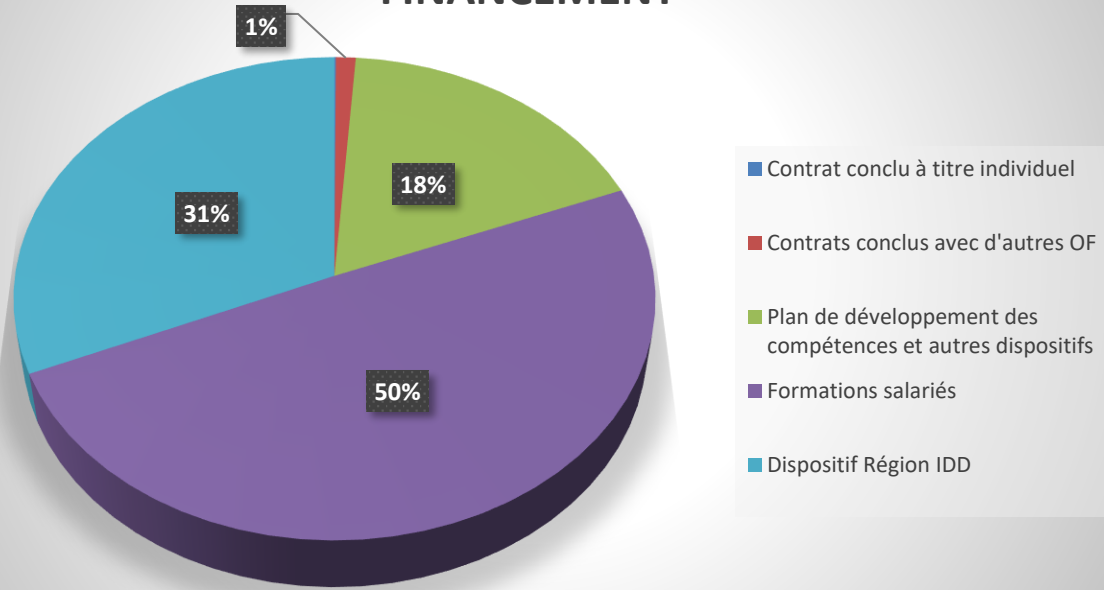
En 2024, comme en 2023 nous pouvons constater que la plus grosse part du CA d'AUXILIA formation est représentée par : « les produits provenant des entreprises pour la formation de leurs salariés ». En effet, notre principal client ne pratiquant pas la subrogation, cela justifie cette répartition. La mise en place du compte personnel de formation (loi du 5 Septembre 2018) et la difficulté des employeurs à se faire rembourser par les OPCO en cas de co-financements du compte CPF, ont obligé les employeurs à revoir leur mode de financement. Les formations qui étaient donc avant co-financées ont basculées en formations financées par les employeurs ou les OPCO.

En 2024, le dispositif POEI financé par France travail a remplacé la part réalisée en 2023 par l'institut du domicile (Appel à projet dans le cadre du PRIC). En effet, l'appel à projet ayant pris fin au 31/12/2023, AUXILIA a pu remettre en place les actions de formation à destination des demandeurs d'emploi autour du Titre Professionnel Assistant de Vie aux Familles (TP ADVF). Deux sessions ont pu être réalisées en 2024.

La part occupée par « le plan de développement des compétences et autres dispositifs » a quant à elle diminuée de moitié. Cela peut s'expliquer par la part minimale de structures ayant recours à la subrogation et la diminution du nombre et de la participation aux formation IPERIA.

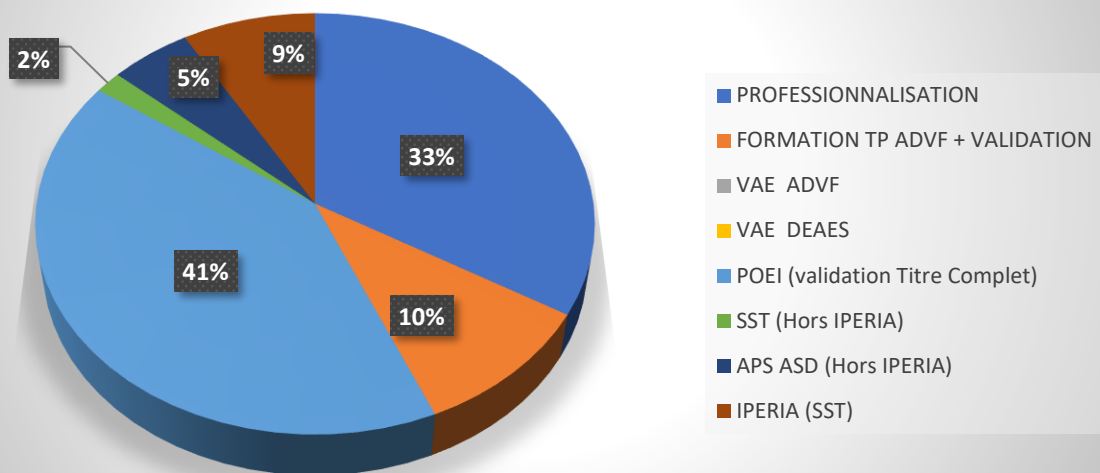
En 2024, nous enregistrons en revanche, une collaboration avec d'autres organismes de formation plus importante qu'en 2023.

## REPARTITION DU CA 2023 PAR TYPE DE FINANCEMENT



### b. Répartition du CA 2024 par domaine de formation :

## REPARTITION DU CA 2024 PAR DOMAINE DE FORMATION

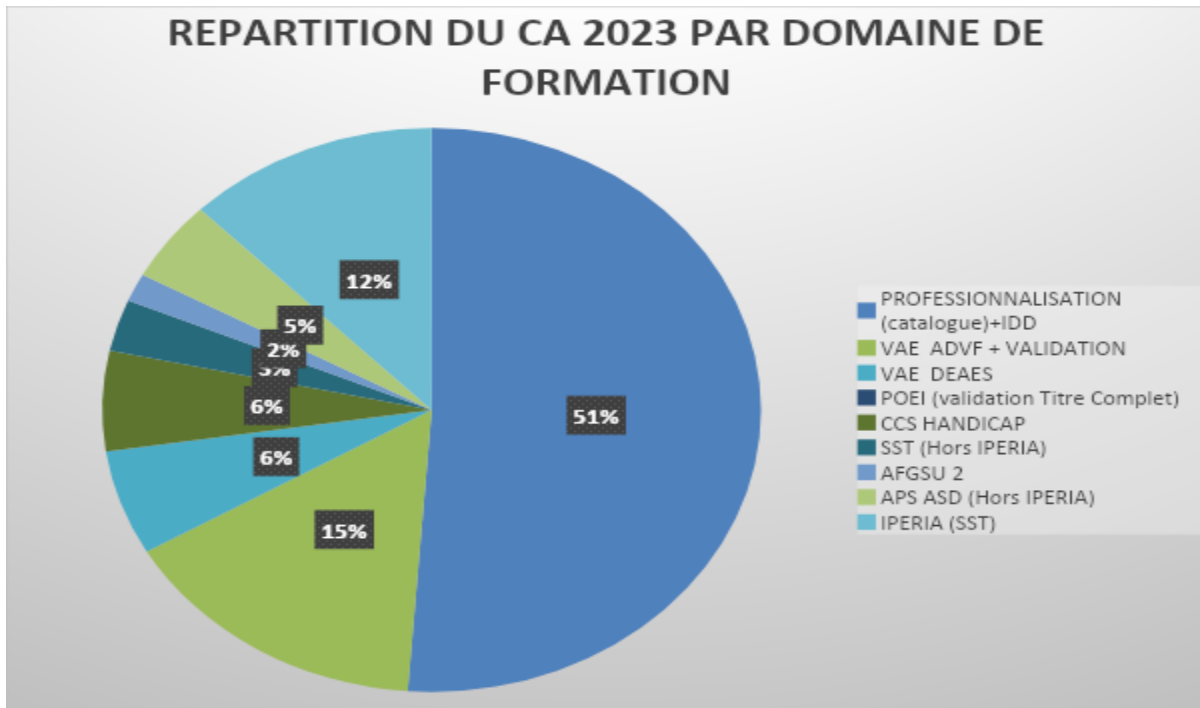


En 2024, la répartition du CA par domaine de formation est moins « tranchée » que celle de 2023.

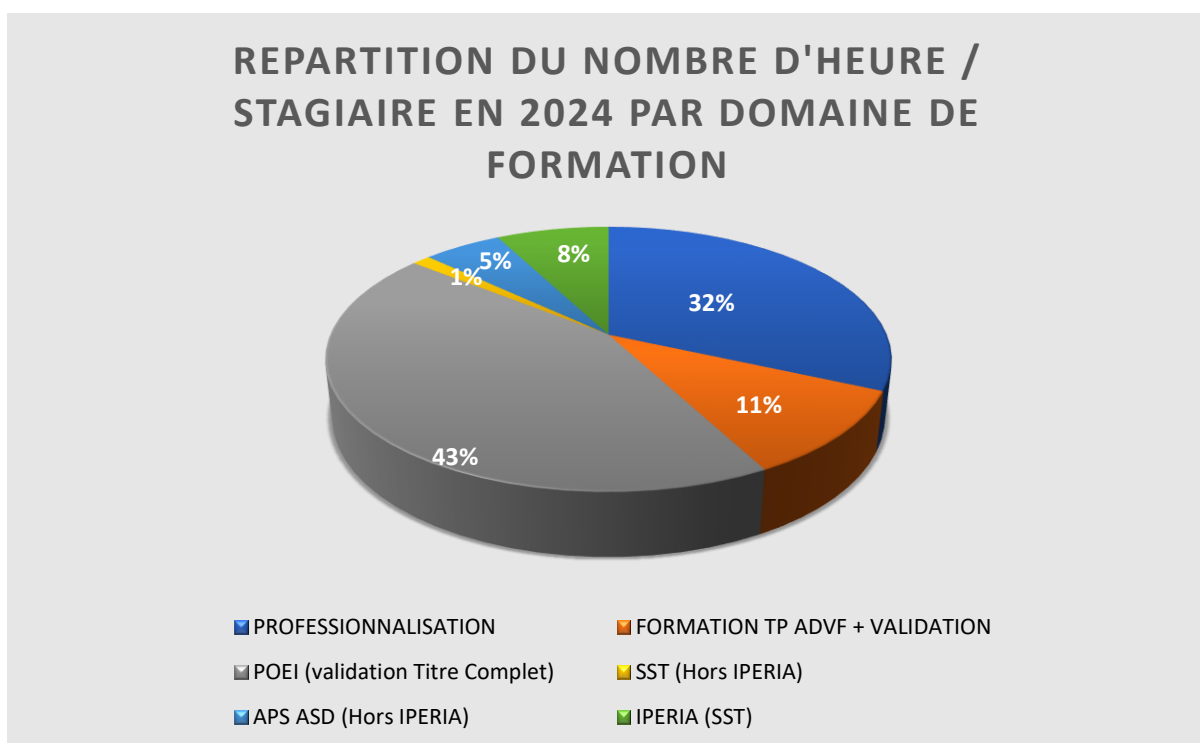
On peut constater que la part dominante est représentée par le dispositif de POEI et non plus par les formations professionnalisantes comme ce fut le cas en 2023.

Autre nouvelle tendance en 2024, l'absence de VAE du fait de la réforme et de la mise en place du portail France VAE. De ce fait, cette part a pu être « compensée » par la réalisation de formation certifiante, telle celle au Titre Professionnel Assistant De Vie aux Familles.

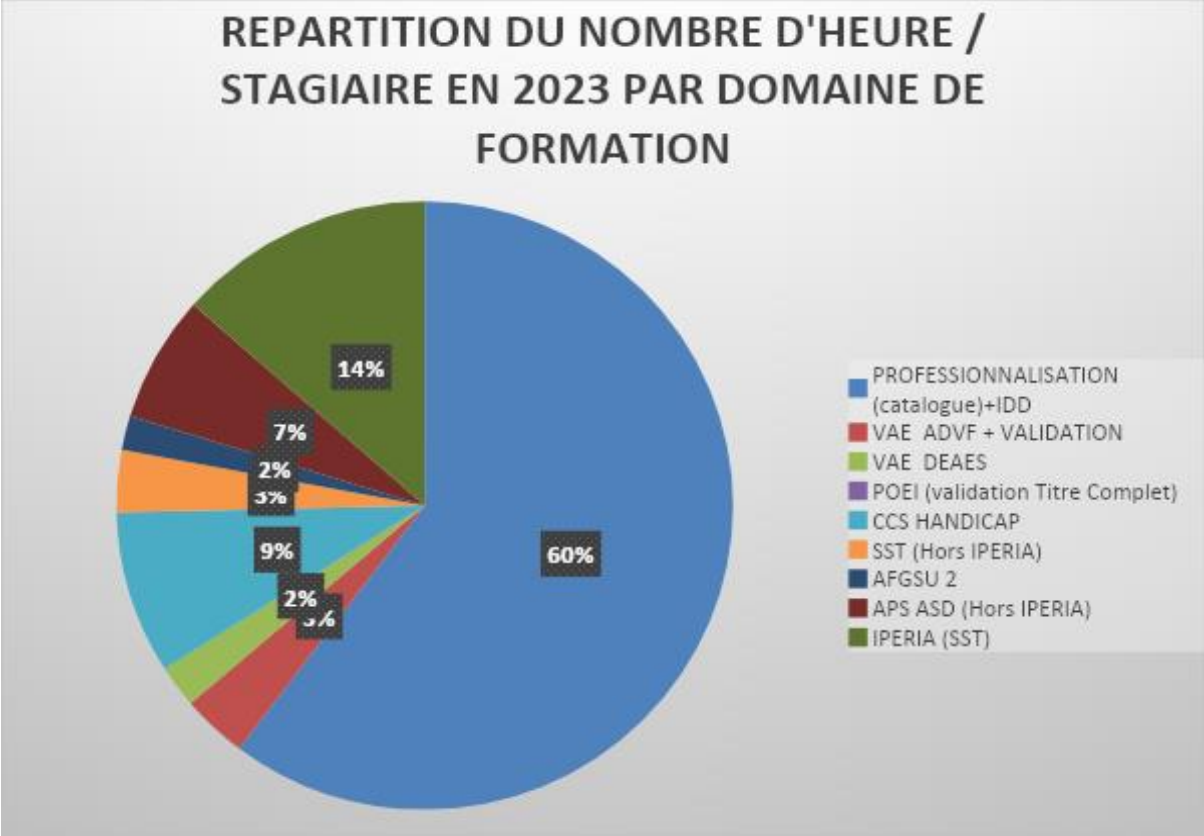
Même constat que précédemment concernant les formations IPERIA qui faute de participation suffisante ont vu leur nombre réduit en 2024, représentant ainsi une part moindre qu'en 2023.



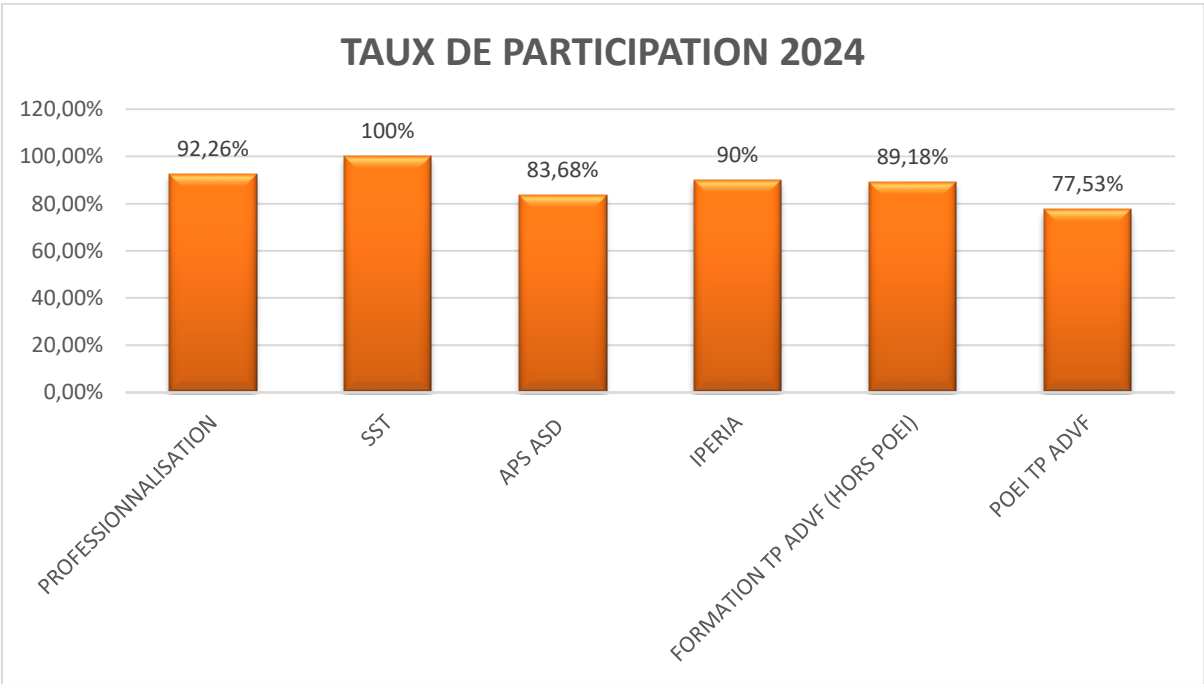
**c. Répartition du nombre d'heures par stagiaires par domaine de formation :**



En lien avec la répartition du chiffre d'affaires par domaine de formation, le nombre d'heures stagiaire En 2024 est nettement plus important et majoritaire au niveau des POEI et des formations professionnalisantes. Le reste est également tout à fait cohérent avec l'analyse faite précédemment concernant la répartition du CA par domaine de formation.

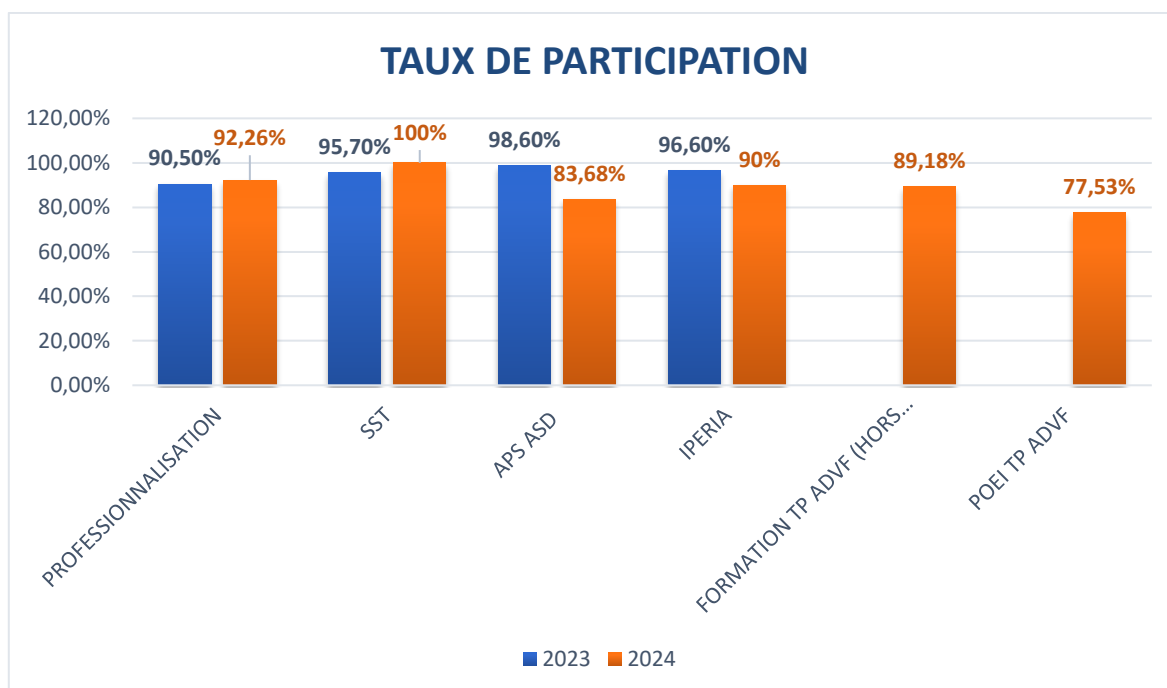


**d. Taux de participation aux formations :**

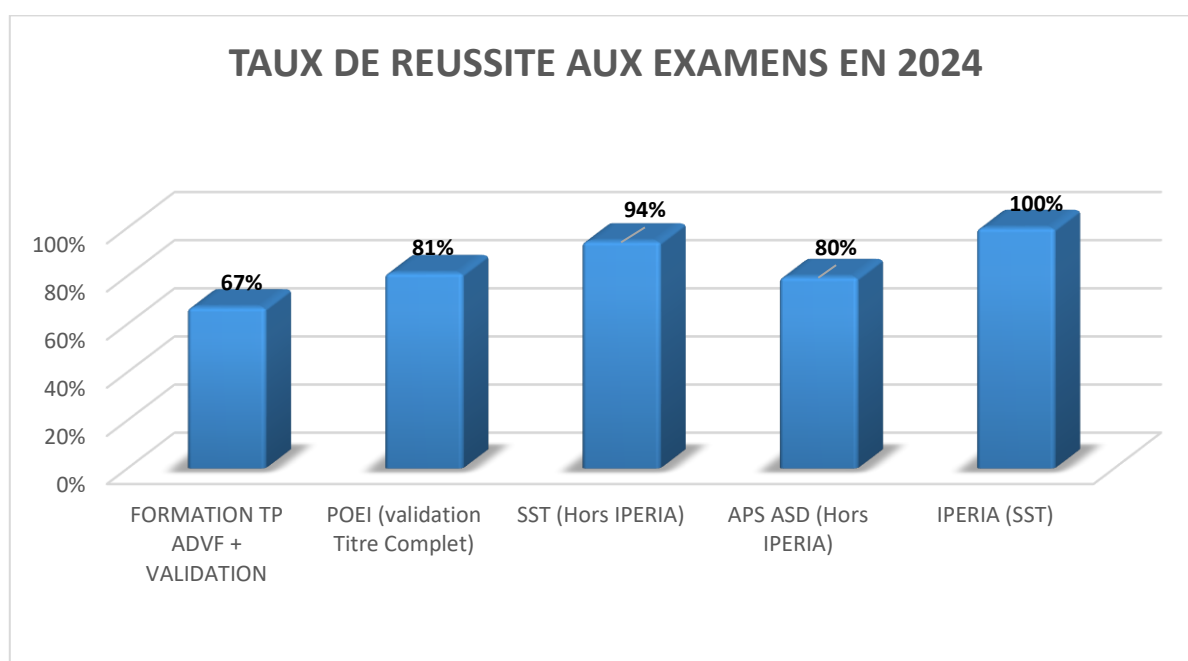


En 2024, les taux de participation les plus élevés correspondent aux formations : SST, et de professionnalisation.

Si on compare avec l'année précédente, nous pouvons constater que les taux sont plus ou moins constants avec une baisse du taux de participation pour les formations IPERIA et APS ASD. Concernant l'APS ASD, cela peut s'expliquer par la durée de cette formation qui a été augmentée par l'INRS CARSAT (32Heures) et les abandons qui peuvent être de ce fait plus importants. Globalement, les taux de réussite enregistrés par AUXILIA Formation, sont assez satisfaisant au regard des difficultés rencontrées par le public accueilli.



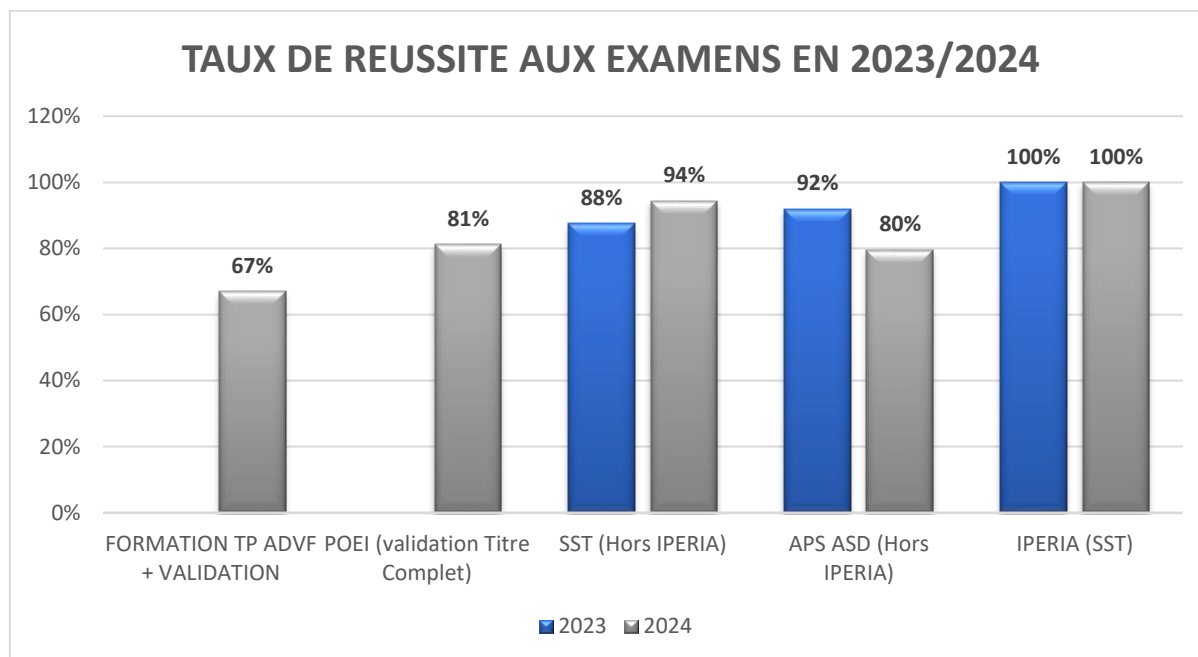
#### e) Taux de réussite aux examens :



En 2024 les taux de réussite les plus élevés correspondent aux formations : SST (IPERIA et hors IPERIA).

Les autres certifications ont également des taux assez élevés avoisinant le 80 % pour les formations APS ASD et les 74 % pour les formations au TP ADVF (moyenne POEI + formation TP ADVF).

Pour ce qui est de la comparaison avec 2023, nous sommes là encore avec des taux plus ou moins similaires. Nous notons cependant, une augmentation pour les taux de réussite aux formations SST et une baisse en ce qui concerne les formations APS ASD, ce qui est une fois de plus cohérent avec l'analyse faite précédemment concernant cette formation.



### III BILAN Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuel (POEI) 2024 :

#### a. BILAN POEI 1<sup>ER</sup> SEMESTRE :

Sur la POEI du 1<sup>er</sup> semestre, 10 stagiaires ont été retenues pour suivre cette formation. Juste avant le démarrage nous avons enregistré 1 abandon. C'est donc à 9 personnes qu'à démarrer cette formation qui s'est déroulée du 21/03/2024 au 27/06/2024.

#### L'instance de pilotage et de suivi : le Comité de Pilotage

- Un **comité de pilotage** a été mis en place regroupant les prescripteurs : PLIE, France TRAVAIL, MISSION LOCALE, ARCADE ASSISTANCES, ABCD et AUXILIA. Il a pour missions d'organiser l'action et de l'évaluer

- AUXILIA FORMATION : **porteur de projet, présélection du public, coordination et parcours de formation théorique.**
- ARCADE ASSISTANCES SERVICES ET ABCD : **immersion entreprise, tutorat et embauche.**

- **PRESCRIPTEURS : MISSION LOCALE DE MARSEILLE, PLIE MPM, France TRAVAIL et autres : présélection du public, accompagnement des stagiaires.**

## **LA PHASE DE SELECTION DES CANDIDATS**

### a. Le déroulement

Nous avons convenu avec ARCADE et ABCD qu'AUXILIA assurerait une première sélection afin de leur présenter au maximum 25 candidats. ARCADE et ABCD devaient ensuite en retenir 12 maximum.

Cette année nous avons proposé plusieurs informations collectives afin de sécuriser au maximum le recrutement. Nous avons eu des taux de participation à ces réunions plus élevées que les dernières années, ce qui a été un point positif. Les prescripteurs nous ont orienté des demandeurs d'emploi.

Nous avons reçu en information collective 59 personnes sur 74 prescriptions. Nous constatons donc un taux de participation particulièrement élevé par rapport à ce que nous avons l'habitude de rencontrer. Nous avons également reçu quelques personnes en RDV individuels (soit parce qu'elles ne pouvaient pas être présentes en info co, soit pour les recrutements intervenus juste avant le démarrage de la formation).

Nombre de personnes orientées par prescripteurs (sur les 74 personnes INSCRITES sur les infos co) :

- France Travail : 44
- Mission Locale : 13
- PLIE : 9
- Autres : 8

A l'issue de ces informations collectives des candidats n'ont pas souhaité aller plus loin. AUXILIA Formation A donc réalisé des entretiens individuels de pré-sélections avec les candidats intéressés et a retenu 26 candidats. Ces derniers ont été inscrits en RDV de sélection employeurs qui s'est déroulée dans les locaux d'AUXILIA le 06/03/2024.

A l'issue de ces rencontres, les employeurs ont retenu 7 personnes (2 pour ABCD et 5 pour ARCADE). En précisant, qu'ABCD avait déjà bloqué en plus une personne en amont, ce qui correspond donc à 8 personnes.

Comme il restait des places disponibles, les employeurs ont accepté de recevoir les candidatures reçues par AUXILIA au fil de l'eau. C'est comme cela que 3 personnes ont été recrutées en plus juste avant le démarrage de cette formation.

Cette POEI aurait dû donc démarrer à 11 candidats (3 pour ABCD et 7 pour ARCADE), malheureusement 2 candidats ont abandonné juste avant (1 pour raison de santé, l'autre par rapport à un soucis de garde d'enfant).

La POEI a finalement débuté le 21/03/2024 à 9 candidats (2 pour ABCD et 6 pour ARCADE).

b. Les difficultés

Concernant la phase de sélection nous n'avons pas rencontré de difficultés majeures ayant eu des prescriptions assez nombreuses accompagnées d'un taux de présentation aux informations collectives particulièrement important.

Contrairement au constat que nous avons pu faire depuis quelques années, nous avons constaté une certaine remobilisation du public vers le secteur des services à la personne

c. Répartition candidats/prescripteurs

NOM DU PRESCRIPTEUR	NOMBRE DE CANDIDATS RETENUS
POLE EMPLOI	3
PLIE MDM	2
MISSION LOCALE MARSEILLE	1
AUTRES :	2

d. Profils des stagiaires

- Sexe : 8 femmes
- Age :
  - de 25 ans : 5
  - 25 – 35 ans : 3
  - 35 – 45 ans : 0
  - 45 - 55 ans : 0
  - + 55 ans : 0
- Niveau d'études (nouvelle nomenclature) :
  - Niveau 3 (anciennement V) : 1
  - Niveau 4 (anciennement IV) : 0
  - Niveau 5 (anciennement III) : 0
  - Niveau 6 (anciennement II) : 0
  - Niveau 7 (anciennement I) : 0
  - Niveau 8 (anciennement I) : 0

La quasi-totalité des stagiaires n'ont pas de diplômes et d'autres en ont obtenu à l'étranger sans équivalence.

- Avec expériences professionnelles : 2 (en lien avec le secteur)
- Sans expériences professionnelles : 6

## **I. LE DEROULEMENT DE LA FORMATION**

### **a. Rappel des objectifs pédagogiques**

- Mettre le stagiaire au centre de ses apprentissages afin de leur apporter du sens.
- Inscrire le parcours de la personne dans une démarche de qualification basée sur une solide formation initiale au métier.
- Motiver le stagiaire, lui donner le goût de l'apprentissage, le rendre plus confiant grâce à l'utilisation d'outils d'auto-évaluation de ses acquis et compétences au travers de questionnements.

### **Commentaires sur le contenu et le déroulement de la formation**

La démarche d'AUXILIA s'appuie sur le questionnement et la participation des stagiaires. Nous avons insisté sur les cadres de leur intervention, les limites du métier et sur leurs représentations.

Nous avons, par ailleurs, mis l'accent sur les aspects relationnels de leur métier. Le travail d'accompagnement est une posture qui suppose une réflexion.

Nous avons par ailleurs introduit de l'analyse de pratiques destinées à apprendre aux stagiaires à analyser une situation et à faire des liens avec la théorie. L'analyse des pratiques permet à chaque stagiaire d'aborder les problématiques rencontrées lors du stage. Durant la formation, nous essayons également de proposer beaucoup de mises en pratique de façon à « alléger » la partie théorique, faire participer les stagiaires et favoriser les échanges.

Concernant le déroulement de la formation nous avons rencontré une situation particulièrement inédite avec l'abandon de 5 stagiaires en cours de formation ! Avec sauf pour l'un d'entre eux, aucun motif valable et justifié. En plus d'abandonner certains n'ont même pas pris la peine de nous contacter pour nous l'annoncer, ce qui est déconcertant.

Nous avons également rencontré une difficulté administrative durant cette formation. En effet, bien après le démarrage, nous avons appris que nous devons passer sur une version dématérialisée de la formation sur Kairos ce qui a été compliqué notamment dans la mise à jour des dossiers et des assiduités.

Notons à ce sujet que deux candidates ayant abandonné n'ont pas, et ce malgré les nombreuses relances de France Travail et d'AUXILIA, fait la démarche de régulariser leur situation, laissant ainsi AUXILIA en grande difficulté quant à la saisie des bilans sur Kairos.

Cette session a donc été particulièrement difficile d'un point de vue certes financier mais aussi moral pour toute l'équipe qui s'était mobilisée pour assurer une formation de qualité.

Il est important de souligner la persévérance des 4 candidats restant qui malgré le contexte se sont accrochés et se sont donné les moyens d'aller jusqu'au bout. Car point important, le nombre de stagiaire a eu un impact également sur les modalités pédagogiques prévues (jeux de rôle, échanges, mises en situation, ...). Forcément cela a enlevé du dynamisme à la formation, heureusement l'équipe pédagogique d'AUXILIA a su tant bien que mal s'adapter pour accompagner les stagiaires toujours présents, jusqu'au bout et jusqu'au passage des examens.

**Le taux de participation à la formation théorique et au stage a été de 56,33%**, ce qui est un taux très bas qui se justifie par les observations énoncées précédemment.

Malgré le déroulement difficile de cette session, AUXILIA ne baisse pas les bras et va retirer de cette expérience des enseignements. Car nous restons convaincus que le secteur a besoin de professionnels formés et que le métier d'Assistant De Vie aux Familles, malgré les représentations, reste un métier essentiel et surtout incontournable au bien vieillir dans notre société.

4 stagiaires sur 5 stagiaires inscrits (car un abandon survenu après l'inscription aux examens) ont passé les examens : taux de présentation à l'examen 100%

Nous avons ressenti en fin de parcours et notamment lors des examens, l'importance de la formation, pour ces derniers.

L'ensemble des stagiaires ont apprécié les mises en situation professionnelle et le stage. Ils ont cependant relevé l'importance des contenus théoriques et les difficultés à retenir l'ensemble des connaissances nécessaires à l'exercice de ce métier (pathologies, alimentation, ...). Ils ont découvert la complexité de ce métier dont le cœur est l'accompagnement de personnes dépendantes à leur domicile. La formation leur a apporté des savoirs faire et des savoirs être. Ils ont cependant le souhait d'effectuer d'autres formations dans le secteur telles que : le diplôme d'état d'accompagnant éducatif et social ou encore aide-soignante, traduisant ainsi un souhait d'évolution de leur part. La formation théorique a été conçue afin de permettre aux stagiaires :

- De (re)prendre confiance en leurs capacités de compréhension et de questionnement
- Prendre conscience de l'importance de se former et en tirer du plaisir
- De comprendre et d'intégrer le cadre de leurs interventions

- Donner du sens à leurs pratiques
- De comprendre les « bases » du métier et les appuis possibles
- Connaître les possibilités d'évolution et de formation

**Résultats de la validation du Titre professionnel ADVF :**

- 3 ont validé le titre ADVF entier
- 1 a validé partiellement le titre :  
CCP1 et CCP3 obtenus

**Donc taux de réussite concernant les 4 candidats s'étant présentés à l'examen : 75% de réussite TOTALE et 25% des candidats qui se sont présentés à l'examen ont obtenu une réussite partielle.**

Nous avons donc obtenu sur cette session des résultats plus que satisfaisants malgré les péripéties de la formation.

**Accompagnement post formation**

Situation des stagiaires suite à la formation

Type de sorties	Nombre de stagiaires	Commentaires
En emploi		
Dont CDI	ARCADE 2  1 ABCD	2 CDI :  1 Stagiaire à 104H mensuelles au 08/07/2024 et 1 Stagiaire à 80H mensuelles au 08/07/2024  1 stagiaire : 104H mensuelles au 01/07/2024
Dont CDD > à 6 mois		

Dont CDD < 6 mois		
Dont contrats aidés		
En formation	0	
Recherche emploi	0	1 Stagiaire n'a pas signé son contrat avec ARCADE pour le motif : non-respect de ses engagements
Stagiaires ne souhaitant plus travailler dans les SAP	0	

Si nous nous basons sur les 4 candidats qui ont été jusqu'au bout, cela représente un taux d'insertion professionnelle de 75 % à l'issue de la formation. Ce qui reste correct au prorata du nombre de stagiaires qui est allé jusqu'au bout. En revanche, si nous faisons le calcul sur le nombre d'inscrits en formation, nous sommes à 33,33% de taux d'insertion professionnelle.

#### **b. BILAN POEI 2<sup>ème</sup> SEMESTRE :**

Sur le 2<sup>ème</sup> semestre, 10 stagiaires ont été retenues pour suivre cette formation qui s'est déroulée du 18/09/2024 au 20/12/2024.

L'instance de pilotage et de suivi : le Comité de Pilotage

- Un **comité de pilotage** a été mis en place regroupant les prescripteurs : PLIE, France TRAVAIL, MISSION LOCALE, ARCADE ASSISTANCES, ABCD et AUXILIA. Il a pour missions d'organiser l'action et de l'évaluer

- AUXILIA FORMATION : **porteur de projet, présélection du public, coordination et parcours de formation théorique.**
- ARCADE ASSISTANCES SERVICES ET ABCD : **immersion entreprise, tutorat et embauche.**
- PRESCRIPTEURS : MISSION LOCALE DE MARSEILLE, PLIE MPM, France TRAVAIL et autres : **présélection du public, accompagnement des stagiaires.**

## LA PHASE DE SELECTION DES CANDIDATS

### e. Le déroulement

Nous avons convenu avec ARCADE et ABCD qu'AUXILIA assurerait une première sélection afin de leur présenter au maximum 25 candidats. ARCADE et ABCD devaient ensuite en retenir 12 maximum.

Cette année nous avons proposé plusieurs informations collectives afin de sécuriser au maximum le recrutement. Les prescripteurs nous ont orienté des demandeurs d'emploi.

Nous avons reçu en information collective 47 personnes sur 73 prescriptions. Nous avons pu de nouveau constater sur cette nouvelle session un taux de présence relativement important contrairement à ce que nous avons pu rencontrer sur les sessions des années précédentes. Nous avons également reçu quelques personnes en RDV individuels (soit parce qu'elles ne pouvaient pas être présentes en info co, soit pour les recrutements intervenus juste avant le démarrage de la formation).

Nombre de personnes orientées par prescripteurs (sur les 73 personnes INSCRITES sur les infos co) :

- France Travail : 24
- PLIE : 9
- Mission Locale : 0
- Autres (CIERES, ACOPAD, ...) : 40

A l'issue de ces informations collectives des candidats n'ont pas souhaité aller plus loin. AUXILIA Formation a réalisé auprès des candidats intéressés des entretiens individuels de pré-sélections et a retenu 23 personnes. Ces dernières ont été inscrites en RDV de sélection employeurs qui s'est déroulée dans les locaux d'AUXILIA le 29/08/2024.

A l'issue de ces rencontres, les employeurs ont retenu 8 candidats (2 pour ABCD et 6 pour ARCADE).

Comme il restait des places disponibles, les employeurs ont accepté de recevoir les candidatures reçues par AUXILIA au fil de l'eau. C'est comme cela que 2 personnes ont été recrutées en plus juste avant le démarrage de cette formation.

Cette POEI a donc démarré à 10 candidats (2 pour ABCD et 8 pour ARCADE) le 18/09/2024.

### f. Les difficultés

Concernant la phase de sélection nous n'avons pas rencontré de difficultés majeures ayant eu des prescriptions assez nombreuses accompagnées d'un taux de présentation aux informations collectives particulièrement important.

Contrairement au constat que nous avons pu faire depuis quelques années, nous avons constaté une certaine remobilisation du public vers le secteur des services à la personne.

g. Répartition candidats/prescripteurs

NOM DU PRESCRIPTEUR	NOMBRE DE CANDIDATS RETENUS
France TRAVAIL	3
PLIE MDM	3
MISSION LOCALE MARSEILLE	0
AUTRES :	4

h. Profils des stagiaires

- Sexe : 10 femmes
- Age :
  - de 25 ans : 1
  - 25 – 35 ans : 1
  - 35 – 45 ans : 4
  - 45 - 55 ans : 3
  - + 55 ans : 1
- Niveau d'études (nouvelle nomenclature) :
  - Niveau 3 (anciennement V) : 2
  - Niveau 4 (anciennement IV) : 0
  - Niveau 5 (anciennement III) : 0
  - Niveau 6 (anciennement II) : 0
  - Niveau 7 (anciennement I) : 0
  - Niveau 8 (anciennement I) : 0

La quasi-totalité des stagiaires n'ont pas de diplômes et d'autres en ont obtenu à l'étranger sans équivalence.

- Avec expériences professionnelles : 3 (en lien avec le secteur) dont immersions professionnelles
- Sans expériences professionnelles : 7

**I. LE DEROULEMENT DE LA FORMATION**

a. Rappel des objectifs pédagogiques

- Mettre le stagiaire au centre de ses apprentissages afin de leur apporter du sens.

- Inscrire le parcours de la personne dans une démarche de qualification basée sur une solide formation initiale au métier.
- Motiver le stagiaire, lui donner le goût de l'apprentissage, le rendre plus confiant grâce à l'utilisation d'outils d'auto-évaluation de ses acquis et compétences au travers de questionnements.

### Commentaires sur le contenu et le déroulement de la formation

La démarche d'AUXILIA s'appuie sur le questionnement et la participation des stagiaires. Nous avons insisté sur les cadres de leur intervention, les limites du métier et sur leurs représentations.

Nous avons, par ailleurs, mis l'accent sur les aspects relationnels de leur métier. Le travail d'accompagnement est une posture qui suppose une réflexion. Nous avons par ailleurs introduit de l'analyse de pratiques destinées à apprendre aux stagiaires à analyser une situation et à faire des liens avec la théorie. L'analyse des pratiques permet à chaque stagiaire d'aborder les problématiques rencontrées lors du stage. Durant la formation, nous essayons également de proposer beaucoup de mises en pratique de façon à « alléger » la partie théorique, faire participer les stagiaires et favoriser les échanges.

Concernant le déroulement de la formation, nous avons eu un très bon groupe. Les stagiaires ont montré dès le départ leur motivation et implication dans la formation. Nous avons eu un taux d'absentéisme quasi nul et nous n'avons eu à déplorer qu'un seul abandon en fin de parcours (pour des raisons de santé). Malgré l'entraide, la solidarité entre les stagiaires, la cohabitation durant toutes ces semaines a parfois été difficile. En effet, l'hétérogénéité du groupe, la diversité des personnalités et des parcours a parfois été source de tension. L'équipe pédagogique ainsi que la direction, ont dû intervenir à plusieurs reprises afin d'apaiser le groupe.

Nous avons senti également une baisse de motivation sur les dernières semaines de formation, la fatigue, la densité des cours sont les motifs évoqués par les stagiaires pour justifier cet état. Malgré cela, le groupe a toujours su écouter et échanger avec une posture adaptée, ce qui a permis de désamorcer certaines situations. Enfin nous avons senti dans ce groupe, beaucoup d'angoisse au regard de l'examen. Ce constat est lié à celui que nous avons déjà fait concernant l'implication et le sérieux des candidats à l'égard de la formation.

**Le taux de participation à la formation théorique et au stage a été de 93.6%**, ce qui est un taux très élevé et représentatif du déroulement de cette formation et des constats faits ci-dessus.

Une fois de plus AUXILIA est satisfait de la plus value apportée par ce type de formation tant sur le plan des apprentissages théoriques apportés que sur l'insertion à un groupe, la reprise d'une dynamique sociale et sur le plan de l'insertion dans l'emploi.

Nous restons convaincus que le secteur a besoin de professionnels formés et que le métier d'Assistant De Vie aux Familles, malgré les représentations, reste un métier essentiel et surtout incontournable au bien vieillir dans notre société.

9 stagiaires sur 10 stagiaires inscrits (car un abandon survenu après l'inscription aux examens) ont passé les examens : taux de présentation à l'examen 100%.

Nous avons ressenti en fin de parcours et notamment lors des examens, l'importance de la formation, pour ces derniers.

L'ensemble des stagiaires ont apprécié les mises en situation professionnelle et le stage. Ils ont cependant relevé l'importance des contenus théoriques et les difficultés à retenir l'ensemble des connaissances nécessaires à l'exercice de ce métier (pathologies, alimentation, ...).

Ils ont découvert la complexité de ce métier dont le cœur est l'accompagnement de personnes dépendantes à leur domicile. La formation leur a apporté des savoirs faire et des savoirs être. Ils ont cependant le souhait d'effectuer d'autres formations dans le secteur telles que : le diplôme d'état d'accompagnant éducatif et social ou encore aide-soignante, traduisant ainsi un souhait d'évolution de leur part. La formation théorique a été conçue afin de permettre aux stagiaires :

- De (re)prendre confiance en leurs capacités de compréhension et de questionnement
- Prendre conscience de l'importance de se former et en tirer du plaisir
- De comprendre et d'intégrer le cadre de leurs interventions
- Donner du sens à leurs pratiques
- De comprendre les « bases » du métier et les appuis possibles
- Connaître les possibilités d'évolution et de formation

#### **Résultats de la validation du Titre professionnel ADVF :**

- 7 ont validé le titre ADVF entier

- 1 a validé partiellement le titre :  
CCP1 et CCP3 obtenus
- 2 candidats ne se sont pas présentés à l'examen : 1 pour cause d'abandon de la formation et 1 qui ne s'est pas présenté le jour « J » sans motif valable.

Donc taux de réussite concernant les 8 candidats s'étant présentés à l'examen (sur les 10 inscrits soit un taux de présentation à l'examen de 80%) : 87.5% de réussite TOTALE et 12.5% des candidats qui se sont présentés à l'examen ont obtenu une réussite partielle.

Nous avons donc obtenu sur cette session des résultats plus que satisfaisants.

### **Accompagnement post formation**

#### **Situation des stagiaires suite à la formation**

Type de sorties	Nombre de stagiaires	Commentaires
En emploi		
Dont CDI	ARCADE	1 Stagiaire à 104H mensuelles au 24/12/2024 1 Stagiaire à 104H mensuelles au 23/12/2024 1 Stagiaire à 50H mensuelles au 02/01/2025 1 Stagiaire à 50H mensuelles au 06/01/2025 1 Stagiaire à 104H mensuelles au 06/01/2025 1 Stagiaire à 50H mensuelles au 06/01/2025 1 Stagiaire à 70H mensuelles au 07/01/2025
	ABCD	1 stagiaire : 104H mensuelles au 23/12/2024
Dont CDD > à 6 mois		
Dont CDD < 6 mois		

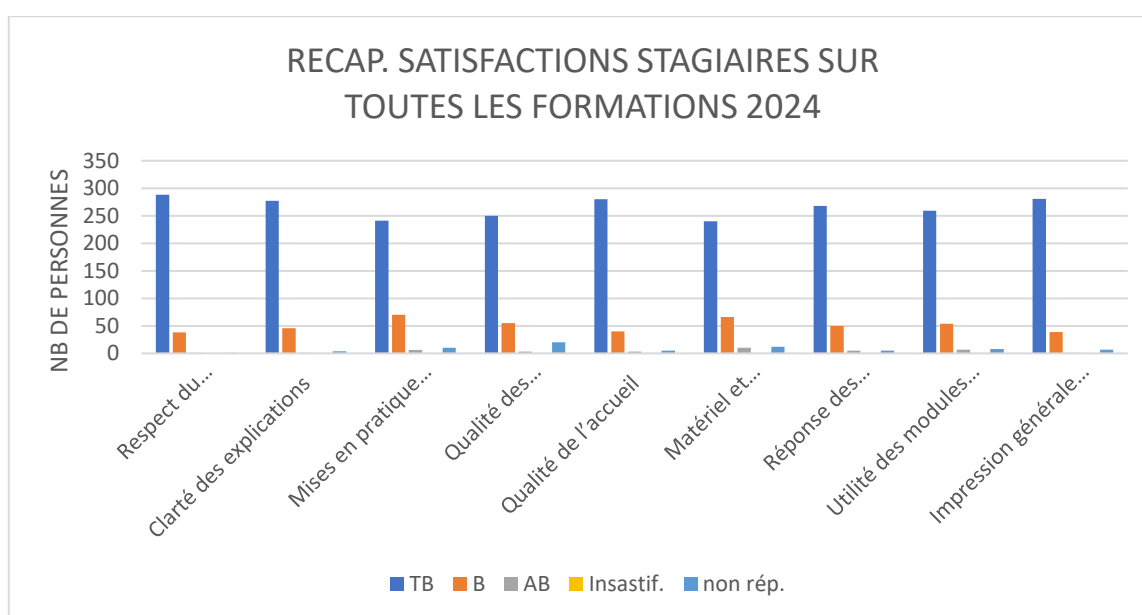
Dont contrats aidés		
En formation	0	
Recherche emploi	2	1 Stagiaire n'a pas signé son contrat avec ABCD pour le motif : abandon de la formation et une autre n'a pas signé avec ARCADE motif : non présentation aux RDV d'embauche
Stagiaires ne souhaitant plus travailler dans les SAP	0	

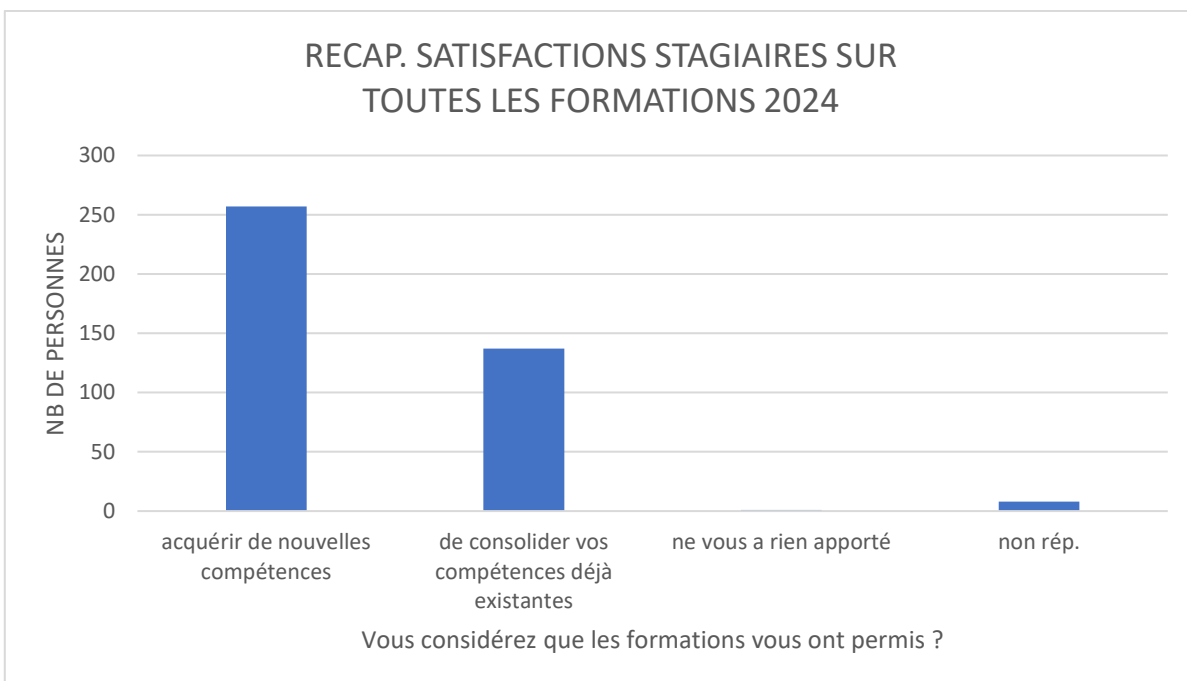
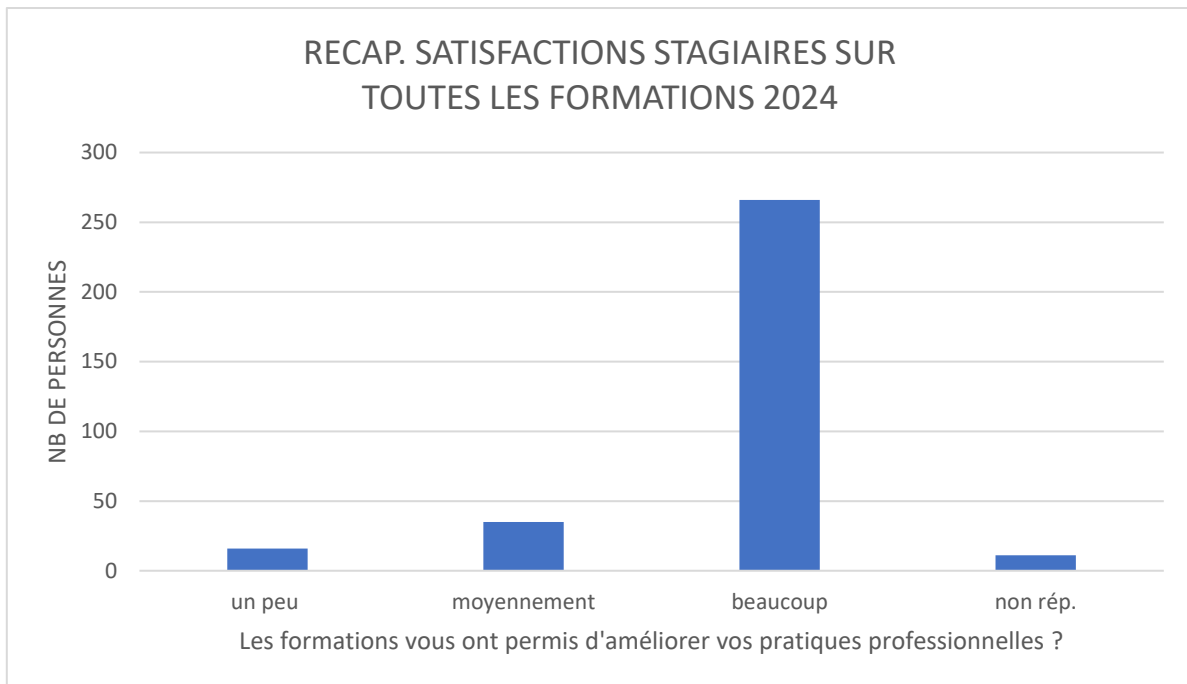
Si nous nous basons sur les 9 candidats qui ont été jusqu'au bout de la formation, cela représente un taux d'insertion professionnelle de 88.9 % à l'issue de la formation. Ce qui représente un taux très élevé et donc très encourageant. En revanche, si nous faisons le calcul sur le nombre d'inscrits en formation, nous sommes à 80 % de taux d'insertion professionnelle (ce qui reste tout de même très correct).

#### IV L'ÉVALUATION DE LA SATISFACTION DES STAGIAIRES ET DES CLIENTS :

##### c. L'évaluation de la satisfaction des stagiaires :

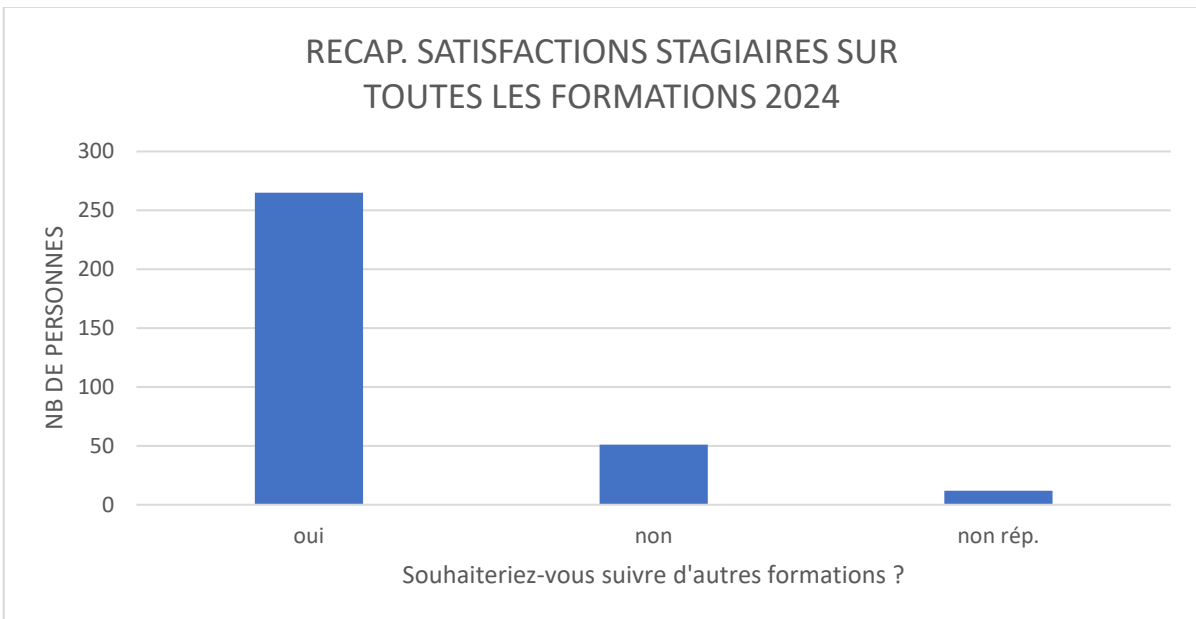
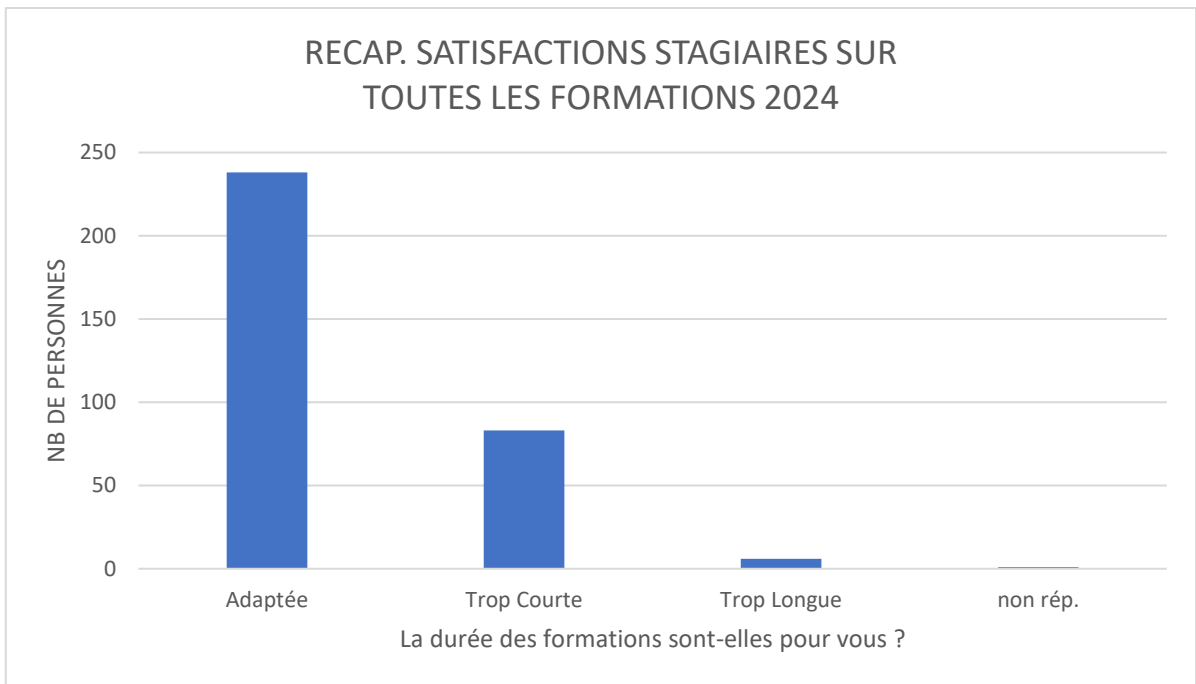
##### Evaluation de la satisfaction des stagiaires « à chaud » 2024





Nous avons 328 stagiaires sur 528 qui ont répondu aux questionnaires de satisfaction à chaud.

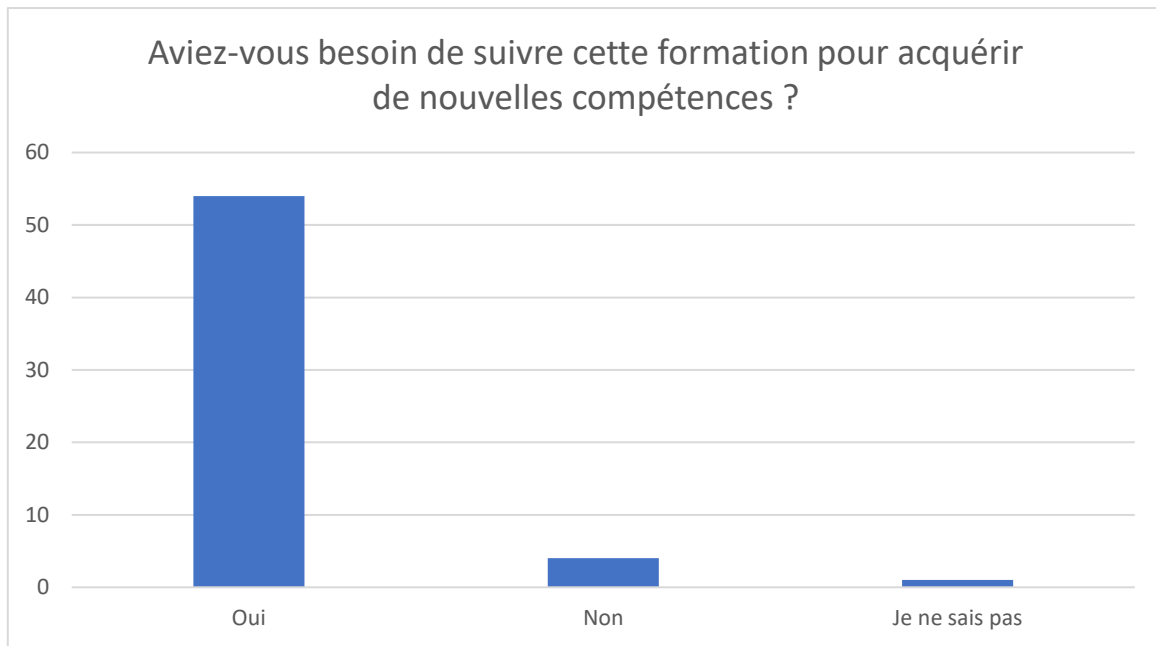
Les stagiaires ayant bénéficié d'une formation en 2024, ont été généralement satisfaits de ces dernières tant dans le contenu que dans l'utilité des apports théoriques et pratiques. Les stagiaires ont fait remonter l'amélioration de leurs pratiques professionnelles (266 stagiaires ont répondu à cette question par « beaucoup ») et/ou la consolidation de leurs compétences (137 stagiaires) ainsi que l'acquisition de nouvelles compétences (257 stagiaires) suite aux formations.



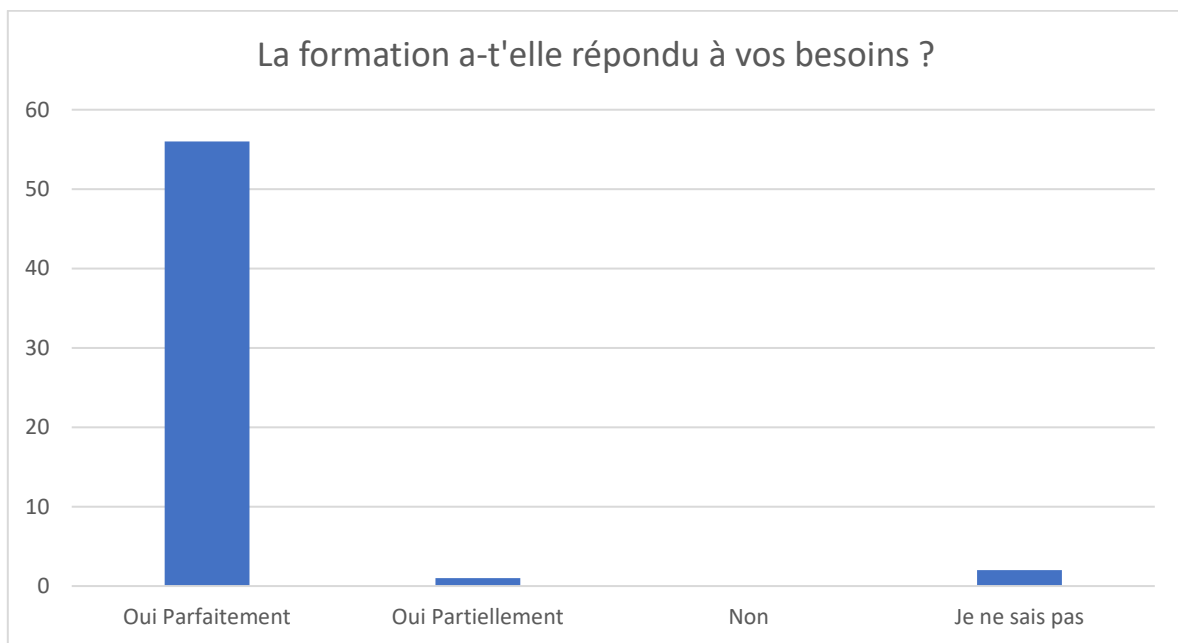
Près de 72,6% des stagiaires accueillis en 2024 ont trouvé la durée de la formation adaptée. En revanche, 25,3% l'ont trouvé trop courte. Il s'agit essentiellement des formations catalogue, dites « formations courtes ». Enfin, près de 81% des stagiaires souhaiteraient refaire des formations au sein d'AUXILIA. Seulement 15,5% ne souhaiteraient pas refaire de formations. La globalité des stagiaires est relativement satisfaite des formations dispensées par AUXILIA, nous avons enregistré une note moyenne de satisfaction de 9,48/10.

### L'évaluation de la satisfaction des stagiaires « à froid » 2024 :

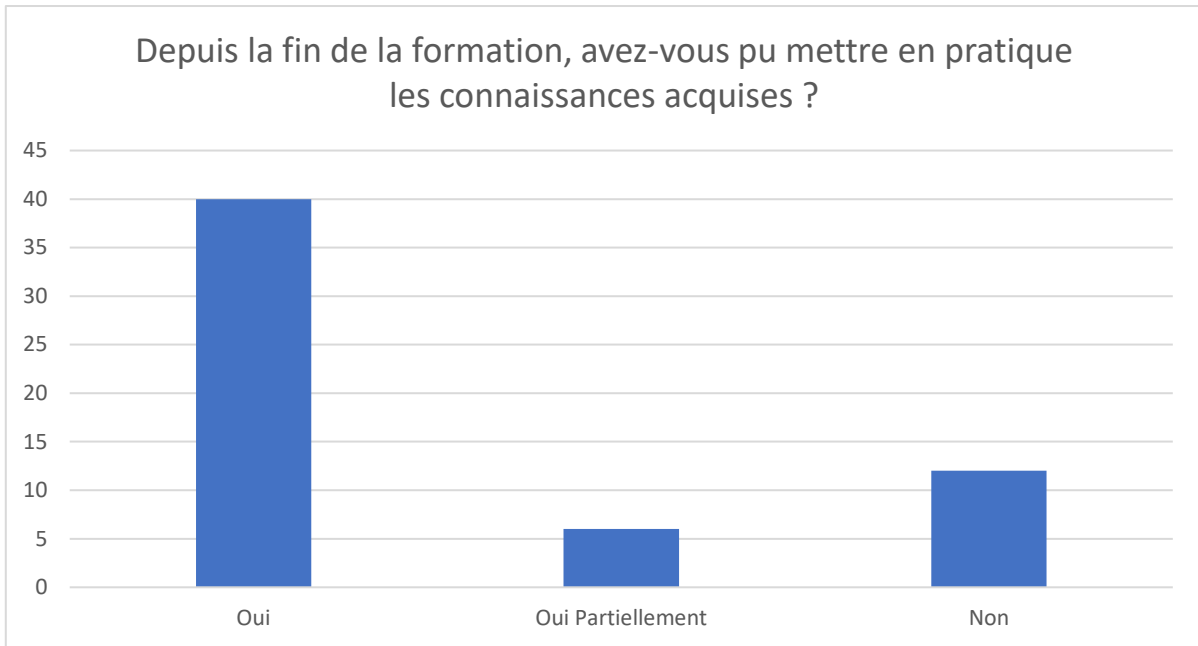
L'évaluation de la satisfaction à froid a toujours été compliquée du fait du nombre peu élevé de retour des stagiaires. AUXILIA Formation a mis en place plusieurs actions permettant d'améliorer la récolte de ces derniers. Depuis 2022, le questionnaire est, en plus d'être transmis en main propre à la fin de chaque formation, envoyé aux stagiaires par mail à plus 3 mois. Cette méthode a fini par apporter des résultats assez positifs car en 2024, AUXILIA a pu récolter 59 questionnaires.



91.5% des stagiaires ayant répondu à l'évaluation à froid, ont estimé avoir besoin de suivre leur formation pour acquérir de nouvelles compétences.



Pour près de 95% des personnes interrogées, la formation a parfaitement répondu à leurs besoins.

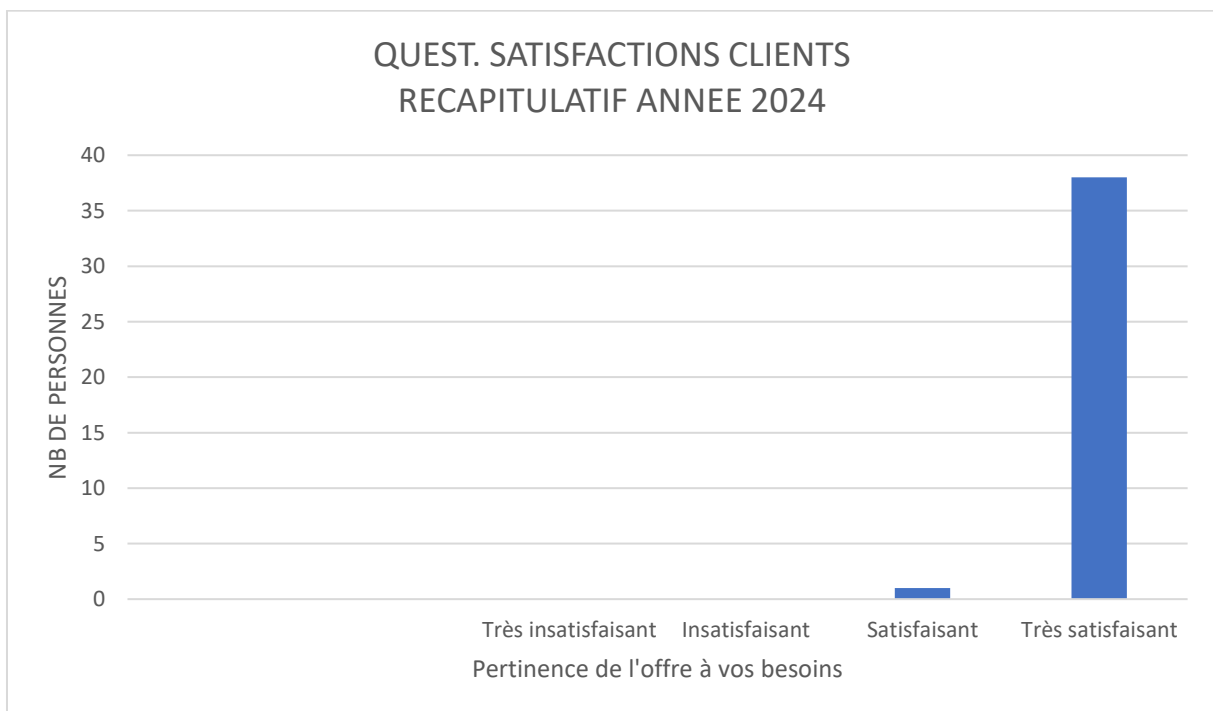


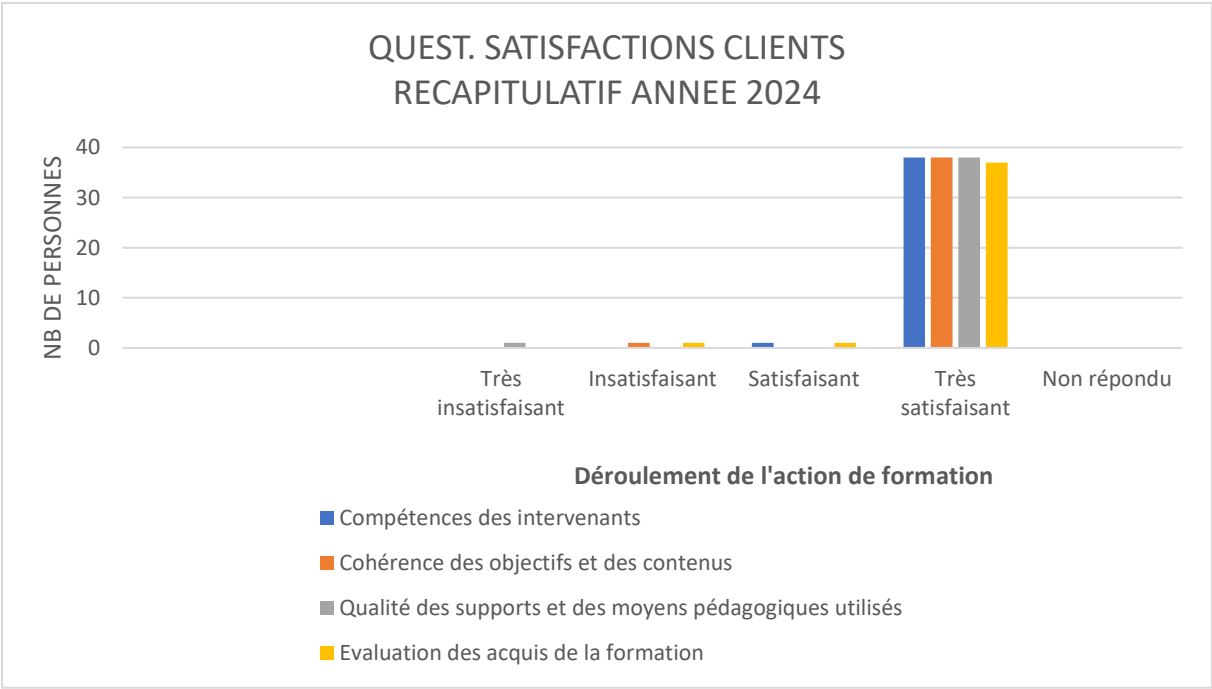
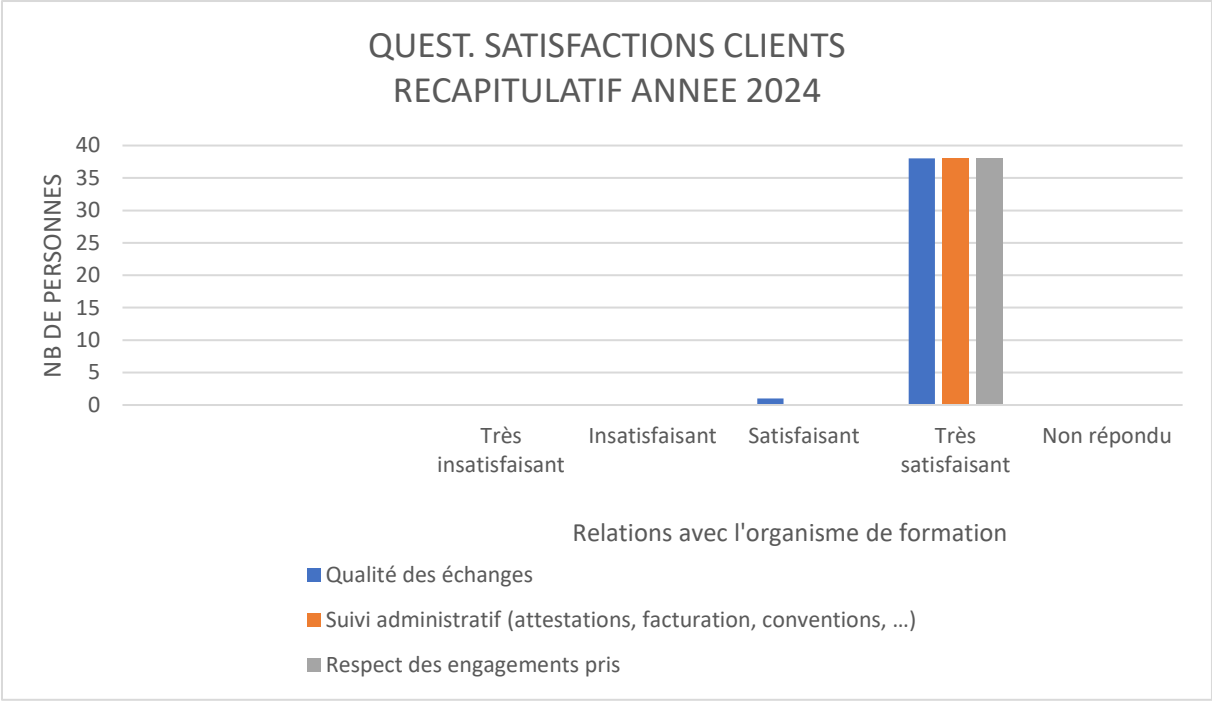
68% des stagiaires ont pu mettre en pratique en emploi, les connaissances acquises lors de leurs formations.

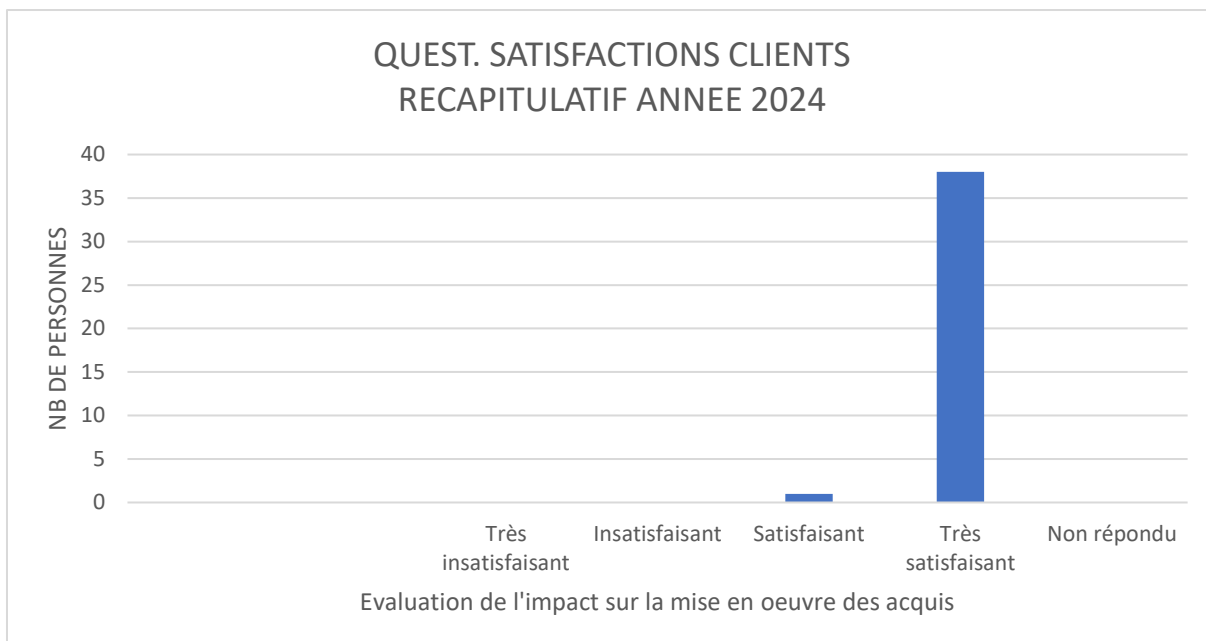
Malgré le nombre de retours qui pourrait être encore amélioré, on peut tout de même relever l'importance de la formation dans la montée en compétence des stagiaires.

### **c) l'évaluation de la satisfaction des clients 2024 :**

En 2024, nous avons enregistré et saisi 38 questionnaires clients. De manière générale, l'ensemble des clients ont été très satisfaits de l'offre de formation et du partenariat établi avec AUXILIA.





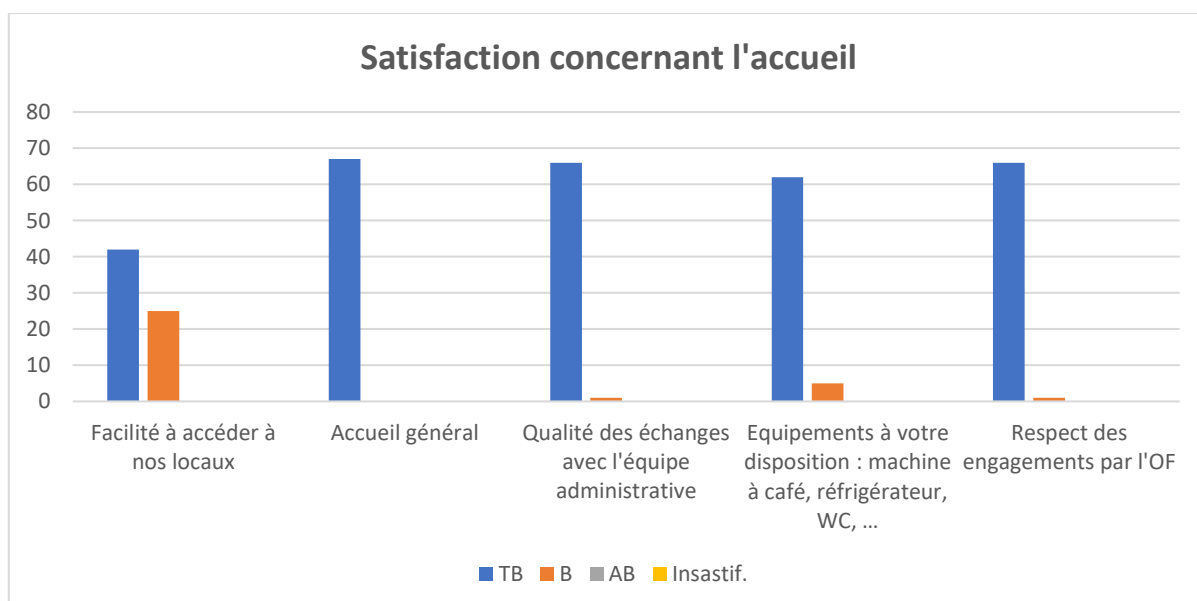


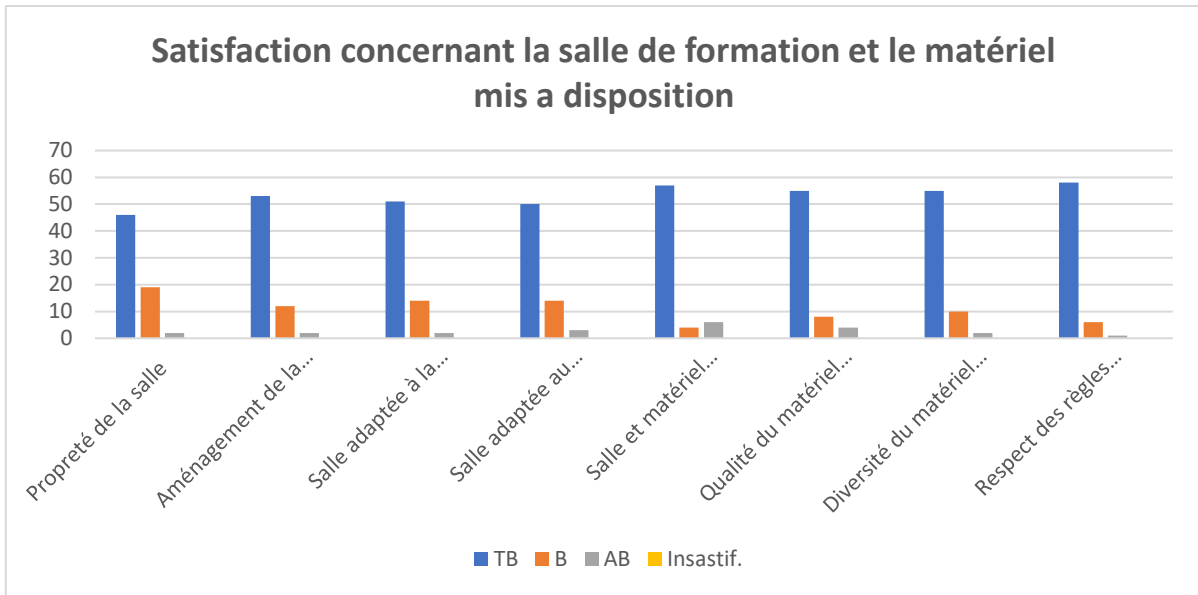
Nous n'avons enregistré aucun mécontentement concernant les actions de formation : leur contenu, l'animation de ces dernières et avons obtenu une note moyenne de satisfaction de 9,82/10. Nous pouvons cependant noter un seul retour insatisfaisant concernant le critère : « qualité des supports et des moyens pédagogiques utilisés ». Ce retour correspond à une formation qui a été réalisée, à la demande du client, en distanciel, alors que cette thématique n'est proposée par AUXILIA qu'en présentiel du fait de technicité de la formation.

L'ensemble des clients est prêt à reconduire des actions avec notre organisme de formation. Ces derniers ont d'ailleurs réitéré leur souhait de confier à AUXILIA Formation de nouveaux stagiaires en 2024.

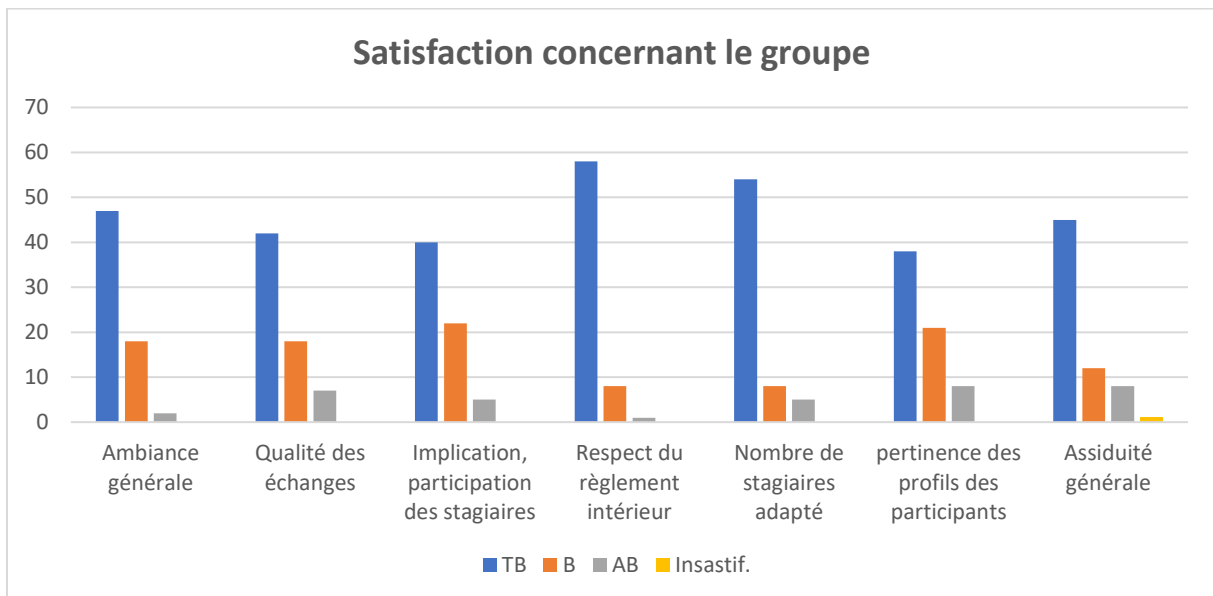
#### d) l'évaluation de la satisfaction des formateurs 2024 :

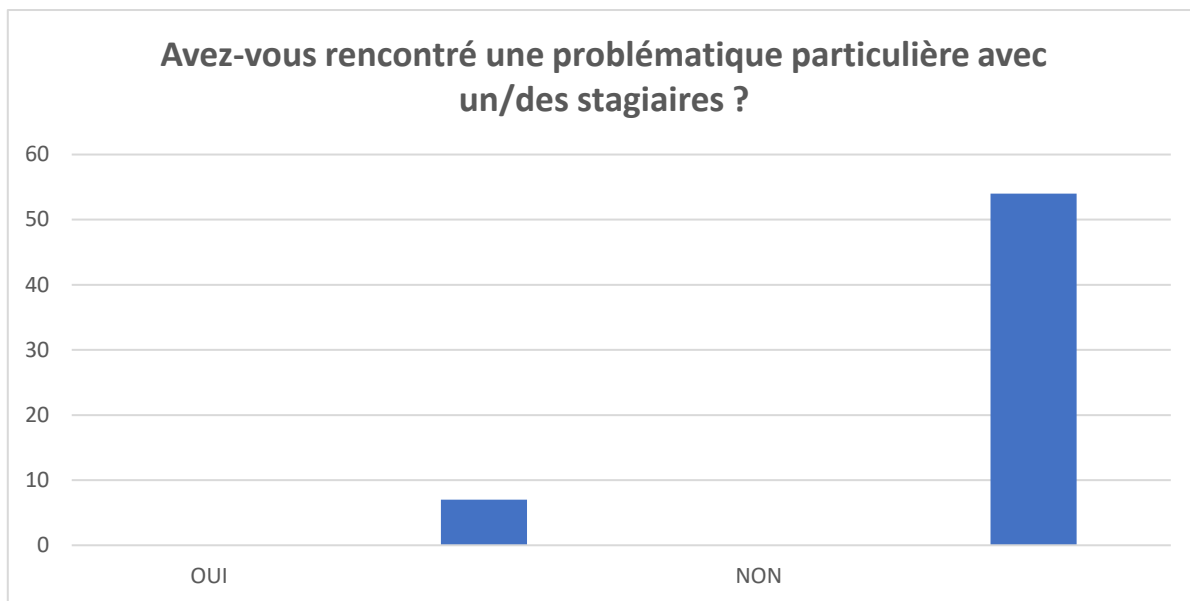
Avec la certification QUALIOPi, nous avons mis en place courant 2020, un questionnaire de satisfaction à destination des formateurs. En 2024, nous avons récolté 67 questionnaires et avons obtenu une note moyenne de satisfaction de 9,13/10, ce qui est très satisfaisant.





Généralement les formateurs ont répondu soit par « bien » ou « très bien » aux différents Items. Nous pouvons cependant noter quelques mentions « assez bien », notamment concernant « salle et matériel adaptés aux méthodes pédagogiques utilisées » et la « qualité du matériel mis à disposition ». Cela ne représente à chaque fois qu'une minorité, mais il semble important de réfléchir à des solutions d'amélioration. Il est important de noter que les locaux d'AUXILIA ont été déménagés durant l'été 2024 et a opté pour des locaux plus petits mais plus neufs et adaptés.





Globalement les formateurs ont également été satisfaits des groupes de stagiaires. Un bémol est à noter notamment concernant l'assiduité, l'implication, la qualité des échanges et dans la pertinence des profils des participants. Sept formateurs affirment également avoir rencontré une problématique avec un des stagiaires.

## V LES PROJETS 2024/2025 :

### a. Les évolutions de l'équipe AUXILIA :

Arrivée de Mme Fiona ROUMANI chargée de développement en février 2024.

### b) Projets et développement :

L'année 2024 a été marquée un tournant dans l'histoire d'AUXILIA Formation qui a quitté son siège (depuis de 2009), pour s'installer dans de nouveaux locaux.

L'objectif pour AUXILIA est désormais de développer et de diversifier son activité notamment en participant à de nombreux projets, en développant son réseau, sa communication et en renforçant son empreinte dans le secteur de la formation médico-sociale.

Les projets à venir devraient porter sur le renfort des formations à destination des demandeurs d'emploi dans le secteur des services à la personne, afin de répondre aux enjeux de recrutement dans ce secteur en tension.

AUXILIA travaille également sur son offre de formation professionnalisante afin de l'enrichir en proposant des thématiques nouvelles et plus adaptées aux besoins des salariés et des employeurs en lien avec le contexte actuel.

L'année 2024 a donc été une année de changement et de nouveauté pour AUXILIA, c'est donc un challenge de taille qui attend toute l'équipe qui va devoir se mobiliser pour assurer le développement et ainsi permettre la pérennité de l'association pour les années à venir.